فہرستِ اصطلاحات

تشریح	اصطلاح	نمبر شمار
قرض کے واجب الاداء حصے پر عائد ہونے والا انٹریسٹ	Accrued انٹریسٹ	.1
ایکوائرز وہ بینک اور مالیاتی ادارے ہیں جو کاروباروں کے ساتھ باہم مربوط ہو کر کریڈٹ / ڈیبٹ کارڈ کی ادائیگیاں قبول کرتے ہیں۔	ایکوائرر	.2
تیار کنندہ کو پیشگی ادائیگی کے ذریعے گاڑی کی بکنگ	ایڈوانس بکنگ	.3
مالیاتی معاہدے پر مہر لگانے کے چارجز، جو صارف ادا کرتا ہے	معاہدے پر مہر لگانے کے چارجز	.4
مقررہ مدّت کے اختتام پر مساوی متواتر اقساط میں قرض کی ادائیگی، بشمول واجب الاداء حصے پر accrued انٹریسٹ	اموِرٹائزیشن	.5
مساوی ماہانہ اقساط (ای ایم آئی) بشمول پرنسپل اور مارک اپ کی تقسیم اور واجب الاداء قرض کی معلومات	اموِرٹائزیشن شیڈول	.6
کریڈٹ کارڈز / ریوالونگ لائن سہولیات کی دیکھ بھال کی سالانہ فیس	سالانہ فیس / رینیوئل فیس	.7
سہولت پر عائد کردہ شرح	قابلِ اطلاق شرح	.8
بینکنگ سہولیات سے استفادہ کے لئے فارم جس کو بینک کی شرائط کے مطابق پُر کیا جاتا ہے اور اس پر دستخط کئے جاتے ہیں۔ فارم میں پُر کئے جانے کے لئے مطلوبہ تفصیلات ہر سہولت کے لئے مختلف ہوں گی۔ درخواست کے ساتھ کچھ مخصوص دستاویزات منسلک کرنا مطلوب ہو سکتا ہے۔	درخواست / قرض کی درخواست کا فارم	.9
اثاثوں کی مارکیٹ کی قدر جانچنے کے لئے استعمال کی جانے والی ایجنسی	اپریزل ایجنسی	.10
آٹومیٹڈ ٹیلر مشین یا کوئی بھی کارڈ سے چلنے والی مشین یا ڈیوائس، خواہ بینک یا دیگر اشتراکی بینکوں یا مالیاتی اداروں یا concerns کی ہو، یا ویزا کارڈ یا ماسٹر کارڈ گلوبل اے ٹی ایم نیٹ ورک کی، یا اس کے ملحقہ نیٹ ورکس کی، جو کارڈ کو قبول کرتی ہو۔	اے ٹی ایم	.11
ذاتی استعمال کے لئے گاڑی کی خریداری کے لئے قرضے یا مالیاتی سہولیات	آٹو لون	.12
قرض دار کی موجودہ مالیاتی سہولت کے بقایہ جات کی دیگر بینکوں /DFIs سے منتقلی	بیلنس ٹرانسفر (بی ٹی ایف)	.13
مالیاتی سہولت کے معاملات کے لئے صارف کے نام پر ایک اکاؤنٹ کھولا جائے گا۔	بیلنس ٹرانسفر اکاؤنٹ	.14
قرض کے واجبات کو کم کرنے کے لئے صارف کی طرف سے اقساط کے علاوہ اضافی ادائیگی۔ قرض کے واجبات کو کم کرنے کے لئے صارف کی طرف سے اضافی ادائیگی۔	Balloon پیمنٹ	.15
اثاثے پر بینک کا چارج	بینکرز لیئن	.16
قرض کی پرائسنگ کے تعین کے لئے بینچ مارک شرح۔	Base ریٹ	.17

.18	بلنگ سائیکل	مہینے کی وہ تاریخ جب بل / اسٹیٹمنٹ بنایا جاتا ہے۔
.19	BOQ	بل آف کوانٹٹی - کنسٹرکشن کے معاملات میں رقم کی تقسیم
.20	بزنس پرسن	ذاتی کاروبار کا حامل فرد
.21	کارڈ	قابلِ اطلاق ویزا کارڈ، ماسٹر کارڈ اور/یا کوئی بھی دوسرا کارڈ بشمول کو-برانڈڈ کارڈز، ای- کارڈ، ڈیبٹ کارڈ، کارڈ ممبر کو بینک کا وقتاً فوقتاً جاری کردہ دوسرا کارڈ، بشمول سپلیمنٹری اور بعدازاں جاری کردہ، رینیوَل یا ریپلیسمنٹ کارڈز۔
.22	کارڈ اکاؤنٹ	ویزا / ماسٹر کارڈ اکاؤنٹ یا بینک کے وقتاً فوقتاً جاری کردہ کارڈ (یا کارڈز) سے متعلق کوئی بھی اکاؤنٹ، جسے بینک اس مقصد سے کھولے کہ کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے یا اس کے لئے کیے گئے اخراجات، یا اس کے یا اس کے لئے وصول کردہ واجبات کو سسٹم میں داخل کر سکے۔
.23	کارڈ کا جاری کنندہ	کوئی بینک، مالیاتی ادارہ، کریڈٹ یونین یا ایجنسی جو عوام یا اس کے ارکان کو کوئی کارڈ جاری کرے
.24	کارڈ ممبر	وہ شخص جس کو بینک کارڈ جاری کرے، بشمول ہر سپلیمنٹری کارڈ ممبر
.25	کارڈ ریپلیسمنٹ فیس	کارڈ لاپتہ، چوری یا خراب ہو جانے پر بینک کی طرف سے دوسرا کارڈ جاری کرنے کی فیس
.26	کارڈ ٹرانزیکشن	کارڈ کے ذریعے کی گئی ادائیگی یا حاصل کردہ نقد ایڈوانس یا کارڈ اکاؤنٹ سے قابلِ منہا کوئی رقم، یا بینک یا اشیاء، سروسز اور دیگر فوائد کے کسی مرچنٹ کی طرف سے عائد کردہ کوئی رقم
.27	کیش ایڈوانس	وہ رقم، کسی بھی کرنسی میں، جس سے کارڈ ممبر استفادہ کرے، یا جو بینک یا کوئی بھی اشتراکی بینک یا اے ٹی ایم کارڈ ممبر کو قرض کے طور پر دے، خواہ نقد یا ادائیگی کی کسی بھی دوسری شکل میں۔
.28	چارج بیک	کوئی کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن، جو واپس لَوٹا دی جائے یا رد کر دی جائے، چارج بیک کہلاتی ہے۔ یہ عموماً کریڈٹ کارڈ ہولڈر ناقص مصنوعات، کریڈٹ کارڈ جعلسازی، تنازعہ یا عدم تعمیل کے ردِعمل میں کرتا ہے۔ چارج بیک سے رقم کریڈٹ کارڈ میں واپس آ جاتی ہے۔
.29	چارج بیک پیریڈ	کسی مخصوص کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن کے وقت سے ایک مدّت جس کے اندر کریڈٹ کارڈ ہولڈر پر کوئی چارج بیک کرنا لازم ہو، اگر ٹرانزیکشن متنازع ہو۔
.30	چارجز	بینک کے قوائد وضوابط کے تحت صارف پر بینک کو واجب الاداء رقم، بشمول کوئی ٹرانزیکشنز، سالانہ ممبرشپ، سروس فیس، تاخیر کی فیس اور دیگر فیس / چارجز
.31	کلین لِمٹ	قرض کی وہ حد جو بینک نے کسی گروی non-liquid/ liquid / سیکیورٹیز کے بغیر منظور کی ہو
.32	کلیئر ٹائٹل	جو جائداد کسی شک وشبہ سے پاک ہو، متنازع نہ ہو، اور اس پر کوئی واجبات نہ ہوں، وہ کلیئر ٹائٹل کی حامل کہلاتی ہے
.33	کلوزنگ بیلنس	کسی مخصوص مدّت / ماہ کے کام کے آخری دن واجب الاداء (یا دستیاب) رقم
.34	Co-borrower	پرائمری شخص کے ساتھ قرض کے لئے درخواست کرنے والا ثانوی شخص
.35	کولیٹرل	قرض کی ادائیگی کی ضمانت کے طور پر قرض خواہ کے پاس گروی رکھا گیا اثاثہ۔ کولیٹرل سیونگز بانڈز، انشورنس پالیسیوں، زیورات، جائداد یا دیگر اشیاء پر مشتمل ہو سکتا ہے جو معاہدے کے مطابق ادائیگیاں نہ ہونے کی صورت میں قرض ادا کرنے کے لئے گروی کے طور پر رکھے جائیں۔
.36	کلیکٹر	بینک کا وہ ملازم جو ادائیگیاں وصول/حاصل کرنے کا ذمہ دار ہو

.37	مشترکہ دستخط کنندہ	وہ شخص جو قرض یا کریڈٹ کارڈ کے پرائمری درخواست کنندہ کے ساتھ دستخط کرے جس کے ذریعے درخواست کنندہ کی عدم ادائیگی کی صورت میں ادائیگی کا ضامن بنے
.38	کریڈٹ ہسٹری	کسی شخص کی مالیاتی پروفائل جو اس تفصیل پر مبنی ہو کہ وہ اپنے bills ، قرضے اور مختلف بینکوں اور دیگر مالیاتی اداروں کے واجبات کس انداز میں ادا کرتا ہے
.39	کریڈٹ لِمٹ	وہ زیادہ سے زیادہ رقم جو کوئی شخص بینک کی پیشگی اجازت یا منظوری کی بنیاد پر اپنے اکاؤنٹ سے نکلوا سکتا ہے۔ بالفاظِ دیگر، وہ حد جو کوئی بینک اپنے صارف کے لئے اُس کی کریڈٹ ہسٹری، ادائیگی کی استعداد اور بینک کے ساتھ تعلق کی بنیاد پر طے کرتا ہے۔
.40	کریڈٹ ریٹنگ / اسکور	کسی متوقع قرض دار (فرد) کے کریڈٹ رِسک کا جائزہ، یعنی اس کے حوالے سے قرض کی ادائیگی کی استعداد کی پیش بنی اور عدم ادائیگی کے امکان کی قطعی پیش گوئی
.41	Cross sell	کسی ایسے شخص کو مصنوعات کی فروخت جو پہلے سے ہی صارف ہو
.42	کرنٹ	تمام ادائیگیاں بروقت کرنے والا صارف
.43	موجودہ بقایہ جات / واجب الاداء بقایہ جات / کُل بقایہ جات	وہ مجموعی رقم جو وقت کے کسی لمحے میں ایک صارف پر سہولیات سے استفادے کے عوض بینک کو واجب الاداء ہو، جس میں تمام چارجز (مارک اپ، تاخیر سے ادائیگی کے چارجز، شمولیت کے چارجز)، فیس (سالانہ، رینیول) اور دیگر واجبات شامل ہو سکتے ہیں
.44	صارف	وہ شخص جو بینک کی سہولیات یا مصنوعات سے استفادہ کرے
.45	ڈیلرشپ	گاڑی ڈیلرشپ کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے
.46	قرض کی شرح / قرض کا بوجھ	کسی صارف پر اس کی مجموعی ماہانہ آمدنی کے بالمقابل بینکوں یا قرض خواہوں کو واجب الاداء رقم کی شرح، جس سے عکاسی ہوتی ہے کہ صارف کی آمدنی کا کتنا فیصد حصہ ہر ماہ قرضوں کی ادائیگی میں صَرف ہوتا ہے۔
.47	ڈیفالٹ / ڈیلنکوئنسی	جب صارف بینک کو واجب الاداء رقم / رقوم، خواہ متفقہ شرائط وضوابط کے مطابق یا بغیر، کی عدم ادائیگی کا مرتکب ہو تو یہ ڈیفالٹ (نادہندگی) کہلاتی ہے۔ علاوہ ازیں، معاہدے / شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کو بھی ڈیفالٹ کے زمرے میں شمار کیا جا سکتا ہے۔ جب قرض کی اقساط معاہدے میں طے شدہ شرائط کے مطابق واجب الاداء ہونے کے باوجود ادا نہ کی جائیں تو یہ ڈیلنکوئنسی (غفلت) کہلاتی ہے اور متعلقہ اکاؤنٹ کو ڈیلنکوئنٹ شمار کیا جاتا ہے۔
.48	ڈلیوری ایکسپٹنس فارم	یہ گاڑیوں کے لئے فراہم کئے گئے قرضہ جات کے ضمن میں ایک لازمی دستاویز ہے جس پر صارف دستخط کر کے ڈیلر سے گاڑی وصول کرنے اور اس پر اپنا قبضہ حاصل ہونے کی توثیق کرتا ہے۔
.49	مطلوبہ فنانسنگ رقم	صارف کو مطلوبہ رقم
.50	مطلوبہ فنانسنگ مدّت	صارف کو مطلوب مدّت
.51	براہِ راست قرض / خودکار قرض کی سہولت	بینک کی طرف سے صارف کو فراہم کردہ سہولت جس کے تحت ادائیگی کی آخری تاریخ کو اس کے اکاؤنٹ سے پوری یا کم سے کم رقم منہا کر دی جاتی ہے۔
.52	ڈسبرسمنٹ	صارف کے نام پر قرض کی فراہمی

.53	ڈسکریپنسی	اگر صارف کی قرض کی درخواست یا فراہم کردہ دستاویزات میں کوئی نامکمل یالا پتہ، یا یکے بعد دیگرے لاپتہ دستاویزات ہوں، یا کوئی معلومات پڑھی جانے کے قابل نہ ہوں یا اس میں تضاد ہو، تو یہ ڈسکریپنسی (یعنی کمی) کہلاتی ہے۔
.54	ڈِس آنرڈ / returned چیک	ادا کنندہ کے بینک کی طرف سے واپس کردہ چیک، جس کی متعدد ممکنہ وجوہات ہوسکتی ہیں، مثلاً ناکافی فنڈز، رقوم میں تضاد، ایسی دستخط جو پڑھے جانے کے قابل نہ ہو، تحریر کے اوپر تحریر، گزری ہوئی تاریخ کا چیک، وغیرہ
.55	متنازع ٹرانزیکشن	کارڈ ہولڈر کوئی ایسی ٹرانزیکشن پوسٹ کردے جس کو وہ قبول نہ کرے اور وضاحت درکار ہو
.56	ڈی پی ڈی	معاہدے میں طے شدہ شرائط وضوابط کے مطابق صارف کی ادائیگی واجب الاداء ہونے کی تاریخ کے بعد گزرنے والے دن
.57	آخری تاریخ / ادائیگی کی آخری تاریخ / قسط کی آخری تاریخ	گوشوارۂ حسابات /Minimum پیمنٹ اماؤنٹ، کرنٹ بیلنس، یا کسی سہولت کے عوض بینک کو واجب الاداء قسط کی ادائیگی کے نظام الاوقات میں ماہانہ ادائیگیوں کی معیّن کردہ تاریخ
.58	ای - الرٹس	صارف کو بذریعہ ای میل / ایس ایم ایس بھیجے گئے الیکٹرانک الرٹس
.59	Early سیٹلمنٹ	ادائیگی کے نظام الاوقات کے مطابق قرض کی ادائیگی کی تاریخ سے قبل مکمل قرض کی ادائیگی
.60	ای - بینکنگ / انٹرنیٹ بینکنگ	انٹرنیٹ کے ذریعے بینک سے لین دین۔ اس کے لئے ایک خاص پاس ورڈ کے ذریعے بینک کی درخواست تک رسائی حاصل کی جاتی ہے۔
.61	ای۔ سی آئی بی / کریڈٹ بیورو	اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے الیکٹرانک کریڈٹ انفارمیشن بیورو - ای سی آئی بی قائم کیا ہے جس کے مطابق تمام بینکوں اور مالیاتی اداروں پر لازم کیا گیا ہے کہ تمام قرضوں اور ایڈوانسز سے اسٹیٹ بینک کو مطّلع کیا جائے۔
.62	ای ایم آئی	ایکوَل منتھلی انسٹالمنٹس، یعنی مساوی ماہانہ اقساط
.63	ایکویٹی / ڈاؤن پیمنٹ	گاڑی میں صارف کا اسٹیک - قرض کی فراہمی سے پہلے صارف گاڑی کی مالیت کا کچھ حصّہ ادا کرتا ہے
.64	ایکسپائری ڈیٹ	کارڈ پر درج بینک کی متعین کردہ کارڈ کی تاریخِ تنسیخ
.65	بیرونی ایجنسیز	بینک کے پینل پر موجود صارفین کو سروسز فراہم کرنے والی ایجنسیاں
.66	سہولت کی شرح / پرائسنگ / انٹریسٹ کی شرح / انٹریسٹ	قرض کی رقم پر عائد کردہ مارک اپ کی شرح
.67	ایف سی وائے	فارِن کرنسی اکاؤنٹ، یعنی غیر مُلکی کرنسی کا اکاؤنٹ
.68	ایف ای ڈی	فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی
.69	فنانسنگ اگریمنٹ	صارف اور بینک کے درمیان معاہدے کے لئے استعمال کردہ دستاویزات
.70	فکسڈ ریٹ	قرض کی فراہمی کے وقت متعیّن کردہ مارک اپ کی شرح جو قرض یا سہولت کی مدّت تک ناقابلِ ترمیم ہو۔
.71	فکسڈ ٹرم	اس کا اطلاق اُن مصنوعات وخدمات پر ہوتا ہے جن کی میعاد طے شدہ ہو۔ اگر اس میعاد کے ختم ہونے سے پہلے بینک مصنوعات یا خدمات میں تبدیلی کرنے کے لئے متفق ہوجائے تو صارف سے اخراجات وصول کئے جاسکتے ہیں۔
.72	فلوٹنگ ریٹ	مارک اپ کی شرح جو کسی طے شدہ مدّت کے بعد قابلِ تجدید ہو۔ یہ شرح KIBOR جمع منافع کی طے شدہ فیصد سے منسلک ہوتی ہے۔
.73	ایف ایکس کنورژن چارجز	غیر مُلکی کرنسی ٹرانزیکشنز کے اخراجات، جو صارف پر پاکستانی روپے میں منتقلی کے عوض عائد ہوتے ہیں

97.	Minimum پیمنٹ اماؤنٹ	کم سے کم ادائیگی کی رقم - قرض کے واجب الاداء بقایا کی ایک مخصوص فیصد رقم (جس کی ادائیگی ڈیلنکوئنسی / ڈیفالٹ (غفلت / نادہندگی) سے بچنے کے لئے صارف پر لازم ہوتی ہے
98.	ماہ	کیلنڈر کا مہینہ
99.	مورگیج	رہن - قرض یا فنانس کے ذریعے فراہم کردہ رقم کی ادائیگی کی ضمانت کے طور پر کسی مخصوص نا قابلِ انتقال جائداد میں اشتراک
100.	ملٹیپل لمٹ	کارڈممبر کے لئے مجموعی طور پر اس کے تمام کارڈز پر منظور شدہ قرض کی کُل حد
101.	این سی اے / نان چیکنگ اکاؤنٹ	ایک قسم کا اکاؤنٹ جس میں صارف صرف رقم داخل کرسکتا ہے لیکن اس میں سے نکال نہیں سکتا۔ چنانچہ اس اکاؤنٹ کے لئے صارف کو کوئی انسٹرومنٹس (ڈیبٹ کارڈ، چیک بک، انٹرنیٹ بینکنگ، وغیرہ) فراہم نہیں کئے جاتے۔
102.	این او سی	قرض کی منظوری کے بعد صارف کے حق میں جاری کردہ 'نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ'
103.	Off Us اے ٹی ایم	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشن
104.	On Us اے ٹی ایم	جاری کنندہ کے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشن
105.	آؤٹ اسٹینڈنگ لونز	واجب الاداء قرضہ جات
106.	اوورڈیو پیمنٹس / لیٹ پیمنٹس	قرض اور کریڈٹ کارڈ پر واجب الاداء رقم کا وہ حصہ جو آخری تاریخ (میچورٹی) تک ادا نہ کیا گیا ہو۔ تمام مالی سہولیات اپنی مقررہ آخری تاریخ کے ایک کاروباری دن کے بعد اوورڈیو ہوتی ہیں۔ نادہندہ پر تاخیر سے ادائیگی کی فیس اور دیگر جرمانے عائد کئے جاسکتے ہیں۔
107.	جزوی ادائیگی	قرض کی عمومی ادائیگی / قسط کے علاوہ اضافی ادائیگی جس کا مقصد واجبات / ماہانہ اقساط میں کمی ہو
108.	پیمنٹ فیسلٹی	کسی شخص یا پارٹی کو بلوں کے تصفیے، یا وقتاً فوقتاً بینک سے منظور کردہ کسی بھی مقصد کے لئے رقم / رقوم کی ادائیگی
109.	پرسنل لونز	افراد کو مصنوعات، خدمات اور اخراجات کی ادائیگی کے لئے فراہم کئے جانے والے ذاتی قرضہ جات، بشمول رننگ فنانس اور ریوالونگ کریڈٹ
110.	پن / اے ٹی ایم پن	کارڈممبر کو جاری کردہ پرسنل آئڈینٹیفکیشن نمبر، جس سے کارڈممبر یا ضمنی کارڈممبر، یا کارڈممبر اور ضمنی کارڈممبر کا منتخب کردہ فرد، کو نقد ایڈوانس کے لئے اے ٹی ایم پر کارڈ استعمال کرنے کا اختیار حاصل ہوتا ہے۔ پن آئی وی آر (انٹرایکٹو وائس ریکارڈنگ) کے ذریعے وضع کیا جاتا ہے۔
111.	پری پیمنٹ / ارلی سیٹلمنٹ	اگر صارف میچورٹی سے قبل قرض کی ادائیگی کرنا چاہے تو اس سے ایک یک مشت ادائیگی بشمول ایف ای ڈی چارجز ادا کرنے کو کہا جائے گا
112.	پری پیمنٹ چارجز	قرض کی قبل از وقت ادائیگی کی صورت میں عائد ہونے والے فنانشل چارجز
113.	پرنسپل	انٹریسٹ کے علاوہ قرض کی بقایا رقم
114.	پراسیسنگ فیس	قرض کی منظور شدہ رقم پر عائد کردہ یکبارگی فیس برائے پراسیسنگ
115.	پراگریسو لیٹر	وہ تفصیلی معلومات / واقعات / صورتحال جو کارڈ ہولڈر متنازع ٹرانزیکشن کے ثبوت کے خلاف بینک کے ساتھ تنازعہ جاری رکھنے کے لئے فراہم کرے
116.	پرچیز آرڈر	گاڑی کی خریداری کی تصدیق کے لئے بینک کی طرف سے ڈیلر کو جاری کردہ آرڈر
117.	ریٹ ریوژن لیٹر	قابلِ اطلاق شرح کی سالانہ نظرِ ثانی کی صورت میں صارف کے لئے خط

.74	جی سی اے ایس	گلوبل کسٹمر اسسٹنس سروس، یعنی عالمی سطح پر صارفین کے لئے معاونت کی سروس
.75	گارنٹی	اگر کوئی شخص قرض دار کی عدم ادائیگی کی صورت میں اس کا قرض ادا کرنے کا وعدہ کرے تو وہ 'گارنٹر' (ضامن) اور وعدہ 'گارنٹی' (ضمانت) کہلاتا ہے۔
.76	ہائپوتھکیشن	رہن بالکفالت - بینک کے قرض سے حاصل کی گئی گاڑی پر چارج / رہن (حقِ تصرّف) عائد کرنے کا عمل
.77	انکم اسٹیمیشن ایجنسی	صارف کی آمدنی کا تخمینہ لگانے کی خدمات فراہم کرنے والا ادارہ
.78	انسٹالمنٹ لون	قرض جس کی ادائیگی کی اقساط کی رقم اور تعداد طے شدہ ہو
.79	انشورنس پریمیئم	بیمہ فراہم کنندہ کو طے شدہ شرح پر اثاثے کا بیمہ کرنے کے عوض واجب الاداء رقم
.80	انشورنس پراڈکٹس	مصنوعات جن کا مقصد صارف کو ممکنہ طور پر مستقبل میں پیش آنے والے حالات کے ضمن میں اس کے اثاثوں اور واجبات کا نقصان پورا کرنا ہوتا ہے۔
.81	انٹریسٹ فری پیریڈ	انٹریسٹ سے چھوٹ کی مدّت - اس مدّت کا اطلاق صرف ریٹیل ٹرانزیکشنز پر ہوتا ہے۔ اس کا آغاز گوشوارے کے آغاز سے ہوتا ہے، اور اختتام اُس خریداری / ٹرانزیکشن کی ادائیگی پر ہوتا ہے۔
.82	آئی وی آر	انٹرایکٹو وائس رسپانس - ٹیکنالوجی جو کی-بورڈ کے ذریعے ڈی ٹی ایم ایف (ڈوئل ٹون ملٹی فریکوئنسی) ٹونز وصول کر کے کمپیوٹر کو انسانوں سے باہم مربوط ہونے کے قابل بناتی ہے
.83	KIBOR	کراچی انٹربینک آفرڈ ریٹ - اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق کراچی میں ماہانہ بنیاد پر بینکوں کے مابین لین دین پر اطلاق کے لئے پیش کردہ شرح
.84	تاخیر سے ادائیگی کے چارجز	قرض کی اقساط کی تاخیر سے ادائیگی پر عائد کردہ جرمانہ
.85	لائیر اپریزل ایجنسی	جائداد کے دستاویز کی توثیق اور جانچ کی خدمات فراہم کرنے والا ادارہ
.86	لیز فیسلٹی	لیز ایک قانونی معاہدہ ہے جس کے تحت کوئی شخص (lessee - استعمال کنندہ) کسی دوسرے شخص (lessor - مالک) کے اثاثے کو استعمال کرتا ہے اور اس کا معاوضہ ادا کرتا ہے۔
.87	لیز فیسلٹی پرائسنگ	قرض پر عائد کردہ مارک اپ کی شرح
.88	لائبلٹیز	صارف پر بینک کو واجب الاداء کسی بھی نوعیت کی رقم
.89	لنکڈ اکاؤنٹ / ری پیمنٹ اکاؤنٹ	ماہانہ ادائیگیوں / اقساط کی ادائیگی کے لئے کھولا گیا اکاؤنٹ
.90	قانونی چارہ جوئی کے اخراجات	نادہندہ صارف کے خلاف بینک کی جانب سے مقدمہ دائر کئے جانے کے اخراجات
.91	ایل او یو	لیٹر آف انڈراسٹینڈنگ - صارف اور بینک کے درمیان مفاہمتی خط جس میں اہم شرائط وضوابط بیان کئے جائیں
.92	ایل ٹی وی	لون ٹو ویلیو - اثاثے کی مالیت کا قرض کے مقابلے میں تناسب
.93	مینوفیکچرر	گاڑی کا تیار کنندہ
.94	مارجن	بینک کے منافع کی شرح
.95	میچورٹی	قرخ کی ادائیگی کی تکمیل
.96	مرچنٹ	شخص یا ادارہ جو کارڈ کو ذریعہء ادائیگی کے طور پر قبول کرنے والے کو مصنوعات اور/یا خدمات اور/یا دیگر فوائد فراہم کرے

.97	Minimum پیمنٹ اماؤنٹ	کم سے کم ادائیگی کی رقم - قرض کے واجب الاداء بقایا کی ایک مخصوص فیصد رقم (جس کی ادائیگی ڈیلنکوئنسی / ڈیفالٹ (غفلت / نادہندگی) سے بچنے کے لئے صارف پر لازم ہوتی ہے
.98	ماہ	کیلنڈر کا مہینہ
.99	مورگیج	رہن - قرض یا فنانس کے ذریعے فراہم کردہ رقم کی ادائیگی کی ضمانت کے طور پر کسی مخصوص نا قابلِ انتقال جائداد میں اشتراک
.100	ملٹیپل لمٹ	کارڈ ممبر کے لئے مجموعی طور پر اس کے تمام کارڈز پر منظور شدہ قرض کی کُل حد
.101	این سی اے / نان چیکنگ اکاؤنٹ	ایک قسم کا اکاؤنٹ جس میں صارف صرف رقم داخل کرسکتا ہے لیکن اس میں سے نکال نہیں سکتا۔ چنانچہ اس اکاؤنٹ کے لئے صارف کو کوئی انسٹرومنٹس (ڈیبٹ کارڈ، چیک بک، انٹرنیٹ بینکنگ، وغیرہ) فراہم نہیں کئے جاتے۔
.102	این او سی	قرض کی منظوری کے بعد صارف کے حق میں جاری کردہ 'نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ'
.103	Off Us اے ٹی ایم	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشن
.104	On Us اے ٹی ایم	جاری کنندہ کے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشن
.105	آؤٹ اسٹینڈنگ لونز	واجب الاداء قرضہ جات
.106	اوورڈیو پیمنٹس / لیٹ پیمنٹس	قرض اور کریڈٹ کارڈ پر واجب الاداء رقم کا وہ حصہ جو آخری تاریخ (میچورٹی) تک ادا نہ کیا گیا ہو۔ تمام مالی سہولیات اپنی مقررہ آخری تاریخ کے ایک کاروباری دن کے بعد اوورڈیو ہوتی ہیں۔ نادہندہ پر تاخیر سے ادائیگی کی فیس اور دیگر جرمانے عائد کئے جاسکتے ہیں۔
.107	جزوی ادائیگی	قرض کی عمومی ادائیگی / قسط کے علاوہ اضافی ادائیگی جس کا مقصد واجبات / ماہانہ اقساط میں کمی ہو
.108	پیمنٹ فیسلٹی	کسی شخص یا پارٹی کو بلوں کے تصفیے، یا وقتاً فوقتاً بینک سے منظور کردہ کسی بھی مقصد کے لئے رقم / رقوم کی ادائیگی
.109	پرسنل لونز	افراد کو مصنوعات، خدمات اور اخراجات کی ادائیگی کے لئے فراہم کئے جانے والے ذاتی قرضہ جات، بشمول رننگ فنانس اور ریوالونگ کریڈٹ
.110	پن / اے ٹی ایم پن	کارڈ ممبر کو جاری کردہ پرسنل آئڈینٹفکیشن نمبر، جس سے کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر، یا کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر کا منتخب کردہ فرد، کو نقد ایڈوانس کے لئے اے ٹی ایم پر کارڈ استعمال کرنے کا اختیار حاصل ہوتا ہے۔ پن آئی وی آر (انٹرایکٹو وائس ریکارڈنگ) کے ذریعے وضع کیا جاتا ہے۔
.111	پری پیمنٹ / ارلی سیٹلمنٹ	اگر صارف میچورٹی سے قبل قرض کی ادائیگی کرنا چاہے تو اس سے ایک یک مشت ادائیگی بشمول ایف ای ڈی چارجز ادا کرنے کو کہا جائے گا
.112	پری پیمنٹ چارجز	قرض کی قبل از وقت ادائیگی کی صورت میں عائد ہونے والے فنانشل چارجز
.113	پرنسپل	انٹریسٹ کے علاوہ قرض کی بقایا رقم
.114	پراسیسنگ فیس	قرض کی منظور شدہ رقم پر عائد کردہ یکبارگی فیس برائے پراسیسنگ
.115	پراگریسو لیٹر	وہ تفصیلی معلومات / واقعات / صورتحال جو کارڈ ہولڈر متنازع ٹرانزیکشن کے ثبوت کے خلاف بینک کے ساتھ تنازعہ جاری رکھنے کے لئے فراہم کرے
.116	پرچیز آرڈر	گاڑی کی خریداری کی تصدیق کے لئے بینک کی طرف سے ڈیلر کو جاری کردہ آرڈر
.117	ریٹ ریوژن لیٹر	قابلِ اطلاق شرح کی سالانہ نظرِ ثانی کی صورت میں صارف کے لئے خط

.118	ریڈی ڈیلیوری	جب ڈیلر کے پاس گاڑی ادائیگی پر فوری ڈیلیوری کے لئے دستیاب ہو
.119	ریڈی ڈیلیوری یوزڈ	جب ڈیلر کے پاس استعمال شدہ گاڑی ادائیگی پر فوری ڈیلیوری کے لئے دستیاب ہو
.120	رجسٹریشن چارجز	گاڑی کا ایکسائز اور ٹیکسیشن دفتر میں اندراج کرانے کے لئے درکار رقم
.121	ری پیمنٹ	ادائیگی - قرض لوٹانے کا عمل۔ ادائیگی قرض کی پوری مدّت کے لئے کی جاتی ہے۔ انٹریسٹ کی فکسڈ یا فلوٹنگ شرحوں کی بنیاد پر بینک یا مالیاتی ادارہ ای ایم آئی (ماہانہ قسط) مقرر کرتا ہے جو ہر ماہ معاہدے میں طے شدہ تاریخ کو یا اس سے قبل واجب الاداء ہوتی ہے۔
.122	ری پیمنٹ پیریڈ	قرض کی ادائیگی کی مدّت
.123	ری پوزیشن	اصطلاح دُہرائی گئی ہے۔ کوئی بھی ایک تشریح شامل رکھیں۔
.124	ریوالوِنگ لون	"evergreen" نوعیت کا قرض جس کی میچورٹی کی کوئی تاریخ نہیں ہوتی (تاہم معاہدے میں مقررہ وقفوں پر سہولت کی تجدید کی شق شامل ہوسکتی ہے)۔ قرض دار کے لئے ایک حد مقرر کر دی جاتی ہے اور اس حد تک وہ جتنی رقم چاہے نکلوا سکتا ہے۔
.125	ریوارڈ پوائنٹس	کریڈٹ کارڈ سے لین دین کرنے پر صارف کو دیئے گئے پوائنٹس۔ اس سہولت کے خد و خال مختلف بینکوں میں مختلف ہوتے ہیں۔
.126	سیٹ آف کا حق	نادہندگی یا کسی اور صورت میں بینک کو سیٹ آف کا حق حاصل ہے، یعنی بینک اپنی صوابدید پر صارف کو مطّلع کئے بغیر اس کے اکاؤنٹ میں سے واجبات کی وصولی کر سکتا ہے
.127	Rupee / PKR	پاکستانی روپیہ
.128	تنخواہ دار فرد	تنخواہ پر ملازمت کرنے والا شخص
.129	سیل آرڈر	گاڑی کی ڈیلیوری سے قبل صارف کے نام بھیجی گئی تصدیقی دستاویز
.130	شیڈول آف چارجز	کارڈ / بی ٹی ایف، کارڈ ٹرانزیکشنز اور/ یا کارڈ اکاؤنٹ پر عائد کردہ سروس فیس، چارجز اور دیگر فیس کی تفصیلات کا دستاویز، جو بینک کارڈ ممبرز کو سال میں دو مرتبہ جاری کرتا ہے۔
.131	سیکیورڈ لمٹ	بینک کی منظور کردہ قرض کی حد جو گروی / non-liquid/ liquid / سیکیورٹیز کے بالمقابل محفوظ ہو۔ نادہندگی یا کسی اور صورت میں بینک کو مذکورہ سیکیورٹی سے واجبات وصول کرنے کا حق حاصل ہوتا ہے۔
.132	سیکیورٹی	قرض کے بالمقابل بینک کی سیکیورٹی
.133	سیلف ایمپلائیڈ پروفیشنل	ذاتی پیشہ ورانہ کاروبار کا مالک فرد
.134	سیمی کمرشل	گاڑیاں جن کو انفرادی ضرورت اور کاروباری مقصد، دونوں کے لئے استعمال کیا جا سکتا ہو
.135	سروس اسٹیبلشمنٹ	جب بینک کسی مرچنٹ کو تعینات کر کے اس کو معاہدے کے مطابق کارڈ ٹرانزیکشنز قبول کرنے اور تنازعات اور استفسارات پر اقدام کرنے کا اختیار دے تو یہ سروس اسٹیبلشمنٹ کہلاتی ہے۔
.136	سروس فیس / اینوئلائزڈ پرسنٹیج ریٹ (اے پی آر)	بینک کی مقرر کردہ فیس، جس کو شیڈول آف چارجز میں بیان کیا جاتا ہے، جو صارف پر واجبات اور دیگر رقوم کے ضمن میں واجب الاداء ہوتی ہے
.137	ایس ایم ایس فیس	شارٹ میسج سروس چارجز

138.	اسٹینڈنگ انسٹرکشنز / آٹو ڈیبٹ	صارف کی طرف سے اس کے اکاؤنٹ میں سے مقررہ وقفوں سے طے شدہ رقم منہا کرنے کی خصوصی تحریری (اور دستخط شدہ) ہدایات۔ کنزیومر فنانسنگ کے پسِ منظر میں اسٹینڈنگ انسٹرکشنز کا مطالبہ عموماً بینک سے قرض حاصل کرنے والے ایسے صارفین کرتے ہیں جن کا ایک اور non checking اکاؤنٹ ہو جس کے ذریعے ادائیگی کی جاسکتی ہے۔
139.	اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	بینک کے ماہانہ یا دیگر متواتر گوشوارہ جاتِ حسابات، جو بینک اپنے صارفین کو بھیجتا ہے، جس میں ٹرانزیکشنز کی تفصیلات ظاہر کی جاتی ہیں۔
140.	سوٹ	قانونی مقدمہ
141.	سپلیمنٹری کارڈ	سپلیمنٹری کارڈ ممبر سے وہ شخص مراد ہے جس کو اصل / بنیادی کارڈ ممبر کی اجازت اور مرضی سے سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا جائے
142.	سپلیمنٹری کارڈ ممبر	وہ شخص جس کو سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا جائے
143.	ٹی پن	کارڈ ممبر کو جاری کردہ پرسنل آئیڈنٹفکیشن نمبر تاکہ کارڈ ممبر، سپلیمنٹری کارڈ ممبر یا ان دونوں میں سے کسی کا منتخب کردہ کوئی شخص بینک کی فراہم کردہ ٹیلیفون بینکنگ سہولیات کو استعمال کرسکے۔ ٹی پن کو آئی وی آر سے وضع کیا جاتا ہے۔
144.	ٹی اے ٹی - ٹرن اراؤنڈ ٹائم	درخواست کی پراسیسنگ کے لئے درکار وقت
145.	عارضی کریڈٹ	متنازع ٹرانزیکشن کے لئے کارڈ ہولڈر کے کارڈ اکاؤنٹ میں پوسٹ کیا گیا محدود مدّت کا کریڈٹ
146.	ٹینئور	مدّت جس کے لئے قرض (ٹرم لون) منظور کیا گیا ہے۔ اس مدّت کو عموماً 12 ماہ کے multiples میں تشکیل دیا جاتا ہے
147.	ٹرم لون	ایک نوعیت کا قرض جو ایک معیّنہ مدّت کے لئے فراہم کیا جاتا ہے اور اس مدّت کے بعد matures یعنی مکمل واجب الاداء ہو جاتا ہے۔ قرض کی اس قسم میں صارف کی طرف سے اقساط کی ادائیگی کے ساتھ ساتھ قرض کی بقایا واجب الاداء رقم (پرنسپل) میں کمی ہوتی جاتی ہے۔
148.	ٹائم بارڈ ٹرانزیکشن	وہ ٹرانزیکشن جو پوسٹ کئے جانے کے 120 دنوں کی حد یا ماسٹر کارڈ / ویزا کی قابلِ اجازت حد کے بعد صارف کی طرف سے متنازع ہو جائے
149.	جائیداد کا ٹائٹل	دستاویزات جس میں جائیداد کے مالک کی شناخت کی گئی ہو
150.	گاڑی کا ٹائٹل	دستاویزات جس میں گاڑی کے مالک کی شناخت کی گئی ہو، مثلاً ایکسائز فائل یا رجسٹریشن بُک
151.	ٹاپ اپ	لائن کو دوبارہ بھرنا یا بڑھانا (line replenishment/enhancement)
152.	ٹوٹل کیش آؤٹ لے (ٹی سی او)	گاڑی کے لئے قرض کی منظوری کے بعد ادا کی جانے والی رقم جو بیعانہ، بیمہ، پراسیسنگ فیس وغیرہ پر مشتمل ہوتی ہے
153.	کُل ماہانہ ادائیگی (ٹی ایم پی)	ماہانہ واجبات بشمول قرض کی اقساط (پرنسپل + مارک اپ) اور بیمہ کا پریمیئم
154.	Trenches	اجزاء میں فراہم کیا گیا قرض
155.	انڈر ٹیکنگ	صارف کی طرف سے فراہم کیا گیا متوقع مالی نقصان کا معاوضہ
156.	عدم اطمینان بخش کریڈٹ ہسٹری	جب صارف استفادہ شدہ cross sell سہولت / مصنوعات کے عوض ادائیگیاں نہ کر رہا ہو تو بینک کو اختیار ہوتا ہے کہ اس سہولت کو عارضی یا مستقل طور پر بند کردے
157.	US ڈالر	امریکا کی کرنسی
158.	ویلیڈٹی ڈیٹ	کارڈ پر بینک کی جانب سے معیّن کردہ کارڈ کے قابلِ عمل رہنے کی تاریخ
159.	وِدڈرال فیسلٹی	اے ٹی ایم یا ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے نقد نکلوانے کی سہولت